

DIAL-A-RIDE FARES

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Adult (Ages 19-64)..... | \$2.50 |
| Senior (Ages 65 & up)/Disabled..... | \$1.75 |
| Youth (Ages 5-18)..... | \$1.75 |
| Children (Ages 0-4)..... | FREE |
| (with fare-paying adult) | |

Children ages 4 and under will not be allowed to ride the bus unless accompanied by a passenger who is age 16 or older.

Disabled includes persons with a Medicare/Medicaid card or other proof of disability.

If a rider with a disability needs a personal care attendant (PCA) to assist with the trip, the PCA must have the same pick up and drop off as the rider they are assisting.

Please have exact change – drivers do not make change or give credit. Please have your fare ready when you board the bus.

DIAL-A-RIDE SERVICE AREA

SCT Link Dial-A-Ride offers curb-to-curb service. Our service area is bounded by Twin Cities Road on the north, Kost Road on the south, Alta Mesa Road on the east, and Christensen Road on the west.

On Tuesdays we offer extended service to the Clay Station area of Herald. Fare is \$2.50 per one-way trip for all riders using the extended service.

On Thursdays and Fridays we offer service for seniors and disabled passengers from Galt to some medical facilities in Sacramento and Elk Grove. Trip requests must be scheduled at least 24 hours in advance, and can be scheduled up to 2 weeks in advance. Fare is \$2.50 per one-way trip. Please call the office at 209-745-3052 for more information.



GALT COMMUNITY DIAL-A-RIDE TRANSIT SERVICES



(209) 745-3052

(800) 338-8676

www.sctlink.com

EFFECTIVE NOVEMBER 11, 2018

DIAL-A-RIDE HOURS

SERVICE HOURS

Monday - Friday..... 6:30 am to 6:30 pm
Saturday 8:00 am to 5:00 pm
Sunday No Service

HOLIDAYS

There will be no service on the following holidays: New Year's Day, Martin Luther King Jr Day, President's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Veteran's Day, Thanksgiving Day, the day after Thanksgiving Day, Christmas Eve, and Christmas Day.

SCHEDULING A TRIP

Trips may be scheduled up to 2 weeks in advance. You may schedule a trip on the Dial-A-Ride service by calling (209) 745-3052 between 6:30 am and 6:30 pm Monday thru Friday, and between 8:00 am and 4:00 pm on Saturday. Schedule your ride as soon as possible to ensure you receive your desired destination arrival time. Scheduling is based on availability of open dates and times.

Please be ready with the following information when you call to schedule a trip:

- Name
- Telephone Number
- Home Address
- Pick up Address
- Destination Address
- Desired Destination Arrival Time
- Desired Return Trip Information
- Type of Mobility Aid Used (if any)

If you do not know when you will be ready for your return trip, you will need to call the SCT Link office when you are ready, and the dispatcher will schedule your return trip as conveniently as possible.

PICK UP WINDOW

We have a 30 minute pick up window – 15 minutes before the scheduled pick up time, and 15 minutes after the scheduled pick up time.

Riders are to be ready to board the bus 15 minutes before the scheduled pick up time.

Drivers will wait 5 minutes for Senior/Disabled riders, and will wait 3 minutes for other riders.

DIAL-A-RIDE INFORMATION

Recurring trips may be scheduled as subscriptions. This service allows riders to make reservations for regular trips without calling each time. Please keep in mind that if you do not need a ride in your subscription, you will need to call and cancel – otherwise it will be considered a no show.

Dial-A-Ride is a shared ride service. Other riders may be on board during any portion of your trip. Your trip may be altered so another rider can be accommodated.

At schools, shopping centers, and housing complexes Dial-A-Ride will pick up and drop off riders at specific locations. Check with the driver for the return trip pick up location.

CONNECTING SERVICE

The Dial-A-Ride service connects with SCT Link's Hwy 99 Express, Delta Route, and Commuter Express at Galt City Hall. Call between 6:30 am and 6:30 pm to schedule a ride between 6:45 am and 7:20 pm. Each service requires a separate fare.

GENERAL RULES

- Have your fare ready when you board the bus. The driver does not carry change or give credit.
- Riders must be courteous and respectful of driver and other passengers at all times.
- No smoking on or within 20 feet of the bus. This includes electronic cigarettes.
- No swearing, cursing, or offensive language.
- No spitting.
- Food and drinks must be in closed containers, and may not be consumed on the bus – except water.
- Footwear with wheels is not allowed on the bus.
- Appropriate clothing, including shoes and shirts, is required.
- Mobility devices must be secured.
- All riders must wear seat belts.
- Please limit the number of packages you bring aboard the bus.
- Children must be removed from strollers.
- Strollers and carts must be folded and stowed, and may not be placed in the aisles.
- No littering on the bus or in the bus stop area.
- Do not talk to the driver while the bus is in motion, except in an emergency.
- Do not distract the driver or annoy other riders with inappropriate behavior.
- Service animals are permitted for riders with disabilities, but must be under the control of the rider at all times.
- Pets may be transported in a closed container.
- Radios, iPods, MP3 players, etc. may only be listened to through earphones.

PLEASE SEE SCTLINK.COM FOR COMPLETE RULES AND REGULATIONS

By paying your fare and boarding the bus you are accepting the complete rules and regulations.

SCT LINK RESERVES THE RIGHT TO DENY SERVICE TO ANYONE DISREGARDING THESE RULES.

ACCESSIBILITY

All SCT Link buses are equipped with lifts, and are fully accessible for any rider. Just let the driver know if you want or need the lift. All mobility devices must be secured in the securement area, and all riders must wear seat belts. Drivers will assist with boarding and exiting the bus.

If assistance is needed with any material in our brochure or on our website, please call our office at (209) 745-3052.

NO SHOWS

If you do not need a ride you have scheduled, please call as soon as possible to cancel that ride. If you do not notify SCT Link at least 30 minutes before your scheduled ride, it will be counted as a no show. Four no shows in a 6 month period will result in a suspension of service, and cancellation of subscription service, if applicable.

Cancellations may be made 24 hours a day, 7 days a week by calling (209) 745-3052 and leaving a message as directed.

No person on the basis of race, color, or national origin will be subjected to discrimination in the level and quality of transit services or related benefits. For additional information regarding our non-discrimination policy and procedures to follow in order to file a discrimination, complaint visit our website at www.sctlink.com or call (209) 745-3052.

TARIFA DE VIAJES POR TELEFONO

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Adulto (Edades 19-64)..... | \$2.50 |
| Tercera Edad (Edades 65 y arriba) y | |
| Discapacitados | \$1.75 |
| Jóvenes (Edades 5-18)..... | \$1.75 |
| Niños (Edades 0-4)..... | Gratis |
| (Con el pasaje de un adulto) | |

Niños de cuatro años o menos no se les permitirá viajar al menos que estén acompañados de un pasajero de 16 años o mayor.

Personas discapacitadas son aquellas que tiene una tarjeta de Medicare/Medicaid o otra prueba de incapacidad.

Si un pasajero necesita a un asistente de cuidados personales (PCA) para ayuda en el viaje, al PCA no se le cobrará una tarifa por el viaje. El PCA debe tener el mismo destino que el pasajero que asiste.

Por favor, tenga cambio exacto - los conductores no dan cambio o dan crédito. Por favor, tenga lista su tarifa al subir al camión.

ÁREA DE SERVICIO DE DIAL-A-RIDE

SCT Link Dial-A-Ride ofrece servicio de domicilio-a-domicilio. Nuestra área de servicio está limitada desde Twin Cities Road en el Norte, Kost Road en el Sur, Alta Mesa Road en el Este, y Christensen Road en el Oeste.

Los Martes ofrecemos servicio en el área de Clay Station de Herald. La tarifa es de \$2.50 por viaje, para pasajeros de todas edades.

Los Jueves y los Viernes ofrecemos servicio a pasajeros de tercera edad y discapacitados de Galt, a instalaciones médicas en Sacramento y Elk Grove. El viaje se debe reservar al menos 24 horas de anticipación, y también se puede reservar con 2 semanas de anticipación. La tarifa es de \$2.50 por viaje. Por favor, de llamar a la oficina al 209-745-3052 para más información.



GALT COMMUNITY

DIAL-A-RIDE

TRANSIT SERVICES



(209) 745-3052

(800) 338-8676

www.sctlink.com

EFFECTIVE NOVEMBER 11, 2018

HORARIO DE SERVICIO DE DIAL-A-RIDE

HORAS DE SERVICIO

| | |
|----------------------|--------------------|
| Lunes a Viernes..... | 6:30 am to 6:30 pm |
| Sábado..... | 8:00 am to 5:00 pm |
| Domingo | No Hay Servicio |

DÍAS FESTIVOS

No habrá servicio en los siguientes días festivos: Día De Año Nuevo, Día De Martin Luther King Jr., Día Del Presidente, Día Del Soldado Caído, Día De La Independencia, Día Del Trabajo, Día Del Veterano, Día De Acción De Gracias, Día Después De Acción De Gracias, Nochebuena Y Navidad.

RESERVAR UN VIAJE

Los viajes se pueden reservar con 2 semanas de anticipación. Usted puede reservar un viaje del servicio Dial-A-Ride llamando al (209) 745-3052 empezando a las 6:30 am desde las 6:30pm de Lunes a Viernes, y empezando a las 8:00am desde las 4:00 pm los Sábados. Reserve su viaje tan pronto como sea posible para asegurar que usted llegue a su destino a la hora deseada. Las reservaciones serán basadas en la disponibilidad de fechas y horarios.

Por favor, tenga lista la siguiente información cuando llame a reservar su viaje:

- Nombre
- Número de teléfono
- Dirección de su casa
- Dirección de recogida
- Dirección de su destino
- Hora de llegada deseada
- Desired Return Trip Information
- Cualquier tipo de dispositivos de movilidad

Si no sabe cuando estará listo para su viaje de vuelta, llame a la oficina de SCT Link cuando esté listo, y el despachador programará su viaje tan pronto como sea posible.

TIEMPO DE ESPERA

Esté listo para abordar el autobús 15 minutos antes del horario reservado para recogerlo. Deje que pasen 15 minutos después del horario programado para recogerlo antes de hablar a la oficina de SCT Link que el autobús se a demoró.

El conductor esperará 5 minutos a una persona de la tercera edad o discapacitada, y esperará 3 minutos a otros pasajeros.

INFORMACIÓN DE DIAL-A-RIDE

Viajes recurrentes pueden programarse como suscripciones. Este servicio permite a pasajeros hacer reservaciones para viajes regulares sin llamar cada vez. Por favor tenga en cuenta que tiene que llamar y cancelar si usted no necesita un viaje en suscripción, de lo contrario será considerado una falta.

Dial-a-Ride es un servicio compartido. Su viaje puede ser alterado para que otros pasajeros puedan abordar en cualquier porción de su viaje.

En escuelas, centros comerciales y complejos habitacionales, Dial-a-Ride recogerá y dejara en lugares específicos. Verifiquen con el conductor para la locación de regreso.

SERVICIO DE CONEXIÓN

El servicio Dial-A-Ride conecta con las Rutas de SCT Link como Hwy 99 Express, Delta Route, y Commuter Express en el Municipio de Galt. Por favor de llamar entre las horas de 6:30 por la mañana y 6:30 de la noche para reservar un viaje entre 6:45 por la mañana y 7:20 de la noche. Cada servicio requiere una tarifa diferente.

REGLAS EN GENERAL

- Se debe tener la tarifa lista cuando suva a su autobús. El conductor no regresa cambio ni dara crédito.
- Los pasajeros deben ser cortes y respetuosos hacia el conductor y también hacia los otros pasajeros en todo momento.
- No es permitido fumar dentro de veinte pies del autobús. Esto incluye los cigarrros electronicos.
- No usar lenguaje ofensivo como maldiciones o grocerías.
- No escupir.
- Las bebidas y comida necesitan tener la capacidad de ser contenidas y no deben ser consumidas en el autobús. El agua natural es la unica excepcion de poder ser consumida en el autobús.
- Los zapatos con ruedas no son permitidos en el autobús.
- Es necesario que se use ropa apropiada, incluyendo zapatos y camisa.
- Objetos mobiles deben ser asegurados.
- Todos los pasajeros deben usar el sinturon de seguridad.
- Porfavor de limitar la cantidad de paquetes o bolsas que abordo al autobús.
- Los niños o niñas, deben salir de la carriola.
- Carriolas y carretas deben ser dobladas y aseguradas. No deben ser puestas en el pasillo del autobús.
- No tirar basura en el autobús o en la parada del autobús.
- No hable con el conductor excepto de una emergencia.
- No distraer a el conductor o a otros pasajeros con comportamiento inapropiado.
- Los animales de servicio son permitidos en el autobús pero deben estar bajo el control del pasajero.
- Las mascotas pueden ser transportadas, pero contenidas en una cajita cerrada.
- Electronicos como los radios, ipods, mp3, etc sólo pueden ser escuchados a través con audifonos.

POR FAVOR MIRA A SCTLINK.COM PARA LAS REGLAS Y REGLAMENTOS COMPLETOS

Mediante el pago de la tarifa y de abordar el autobús que acepta las reglas y reglamentos completos.

SCT LINK RESERVA EL DERECHO DE NEGAR EL SERVICIO A CUALQUIERA SIN TENER EN CUENTA ESTAS REGLAS.

ACCESIBILIDAD

Todos los autobuses son equipados con elevadores, y son completamente accesibles por todos los pasajeros. Por favor déjele saber al conductor que usted necesita el elevador. Todos los objetos móviles deben estar posicionados en el área de aseguramiento, y todos los pasajeros deben usar cinturones de seguridad. Los conductores ayudan a subir y bajar del autobús.

Si necesita asistencia con cualquier material en el catálogo o en nuestra página de internet, por favor llame a nuestra oficina al (209) 745-3052.

FALTA SIN AVISO

Si no necesita una reservación que programado, por favor, llame tan pronto como sea posible para cancelar esa reservación. Si usted no notifica a SCT Link por lo menos 30 minutos antes de su reservación programada, se computará como una falta. Cuatro faltas en un período de 6 meses resultarán en una suspensión y cancelación del servicio de la suscripción, si es aplicable.

Las cancelaciones pueden hacerse 24 horas al día, 7 días a la semana llamando al (209) 745-3052 y dejando un mensaje como se indica.

Ninguna persona sobre la base de la raza, el color, el origen nacional sera objeto de discriminacion en el nivel y calidad de los servicios de transito o de otras prestaciones conexas. Para obtener informacion adicional sobre nuestra póliza de no discriminacion y procedimientos a seguir con el fin de presentar una queja por discriminacion visita en nuestra website a www.sctlink.com o llame a nuestra oficina al (209) 745-3052.